



Manual Cancelación CFDI Service (CONECTOR)

Fecha: 18/10/2018

Contenido

1. Descripción del Servicio

Consultar Estatus del CFDI

El servicio del conector permite al cliente realizar la consulta de su comprobante que se va a cancelar.

Depositando el xml al destino "Consultar estatus (CFDI)".

1.1 Acceso al web service (Conector).

URL de pruebas	https://conector.stagefacturador.com/servicioconector.svc
Usuario:	demodemo
Password:	Dotnet_1
URL Producción	https://conector.facturador.com/servicioconector.svc
Usuario:	Su usuario
Password:	Su password

1.2 Listado de RFC para pruebas.

RFC Emisor	Casos de USO
TUCA2107035N9	Cancelación con Aceptación

RFC Receptor	Casos de USO
MAGO41126GT8	Cancelación con Aceptación

1.3 Objetivo

Facilitar al cliente el proceso de consulta con el servicio del conector, validando el estatus de su comprobante desde el mismo servicio.

1.4 Instalación del conector.

Instalar la version 2.7.0.0 del conector, esta nueva versión ya tiene implementado la consulta de CFDI

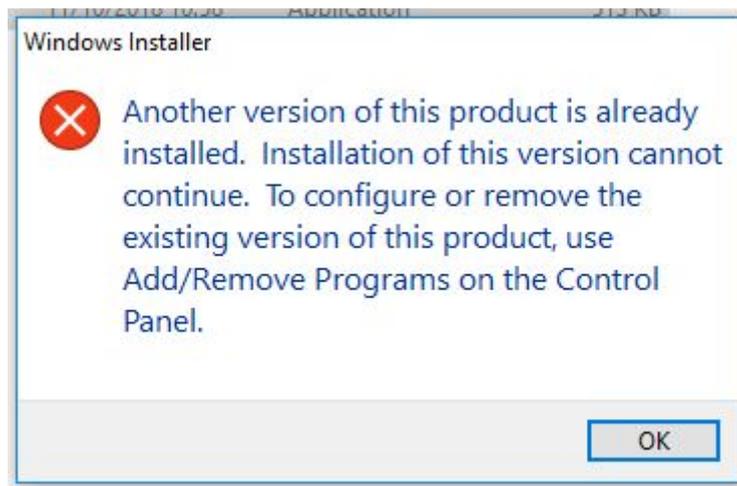
Name		Date modified	Type	Size
setup.exe	Ejecutar el .exe	11/10/2018 10:58	Application	513 KB
WinConnectorSetup.msi		12/10/2018 10:49	Windows Installer ...	4,280 KB

Primero deberá realizar un respaldo de la configuración del conector para que posteriormente lo ejecute como un registro de windows para que sus datos se carguen nuevamente con la nueva instalación.

Anexo enlace para que siga los pasos.

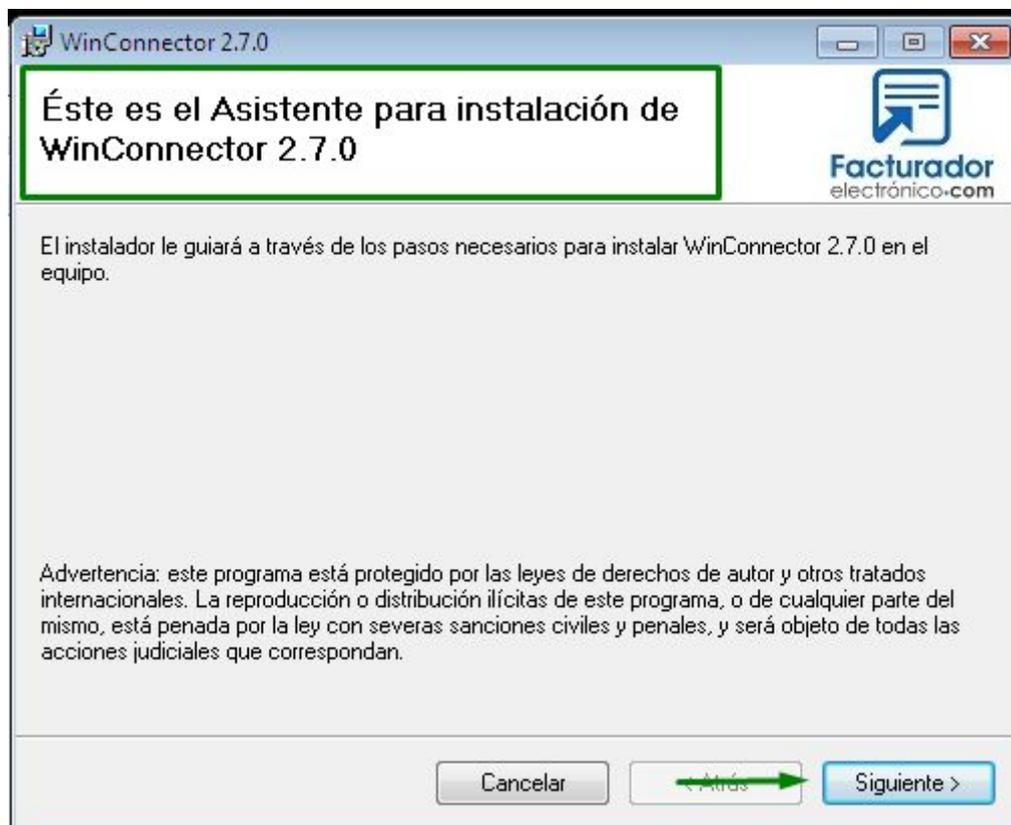
<https://facturador.zendesk.com/hc/es/articles/203504680-Respaldo-la-configuracion-de-WinConnector->

Como segundo paso desinstalar la versión actual, para instalar la nueva versión. De no hacerlo marca el siguiente error.

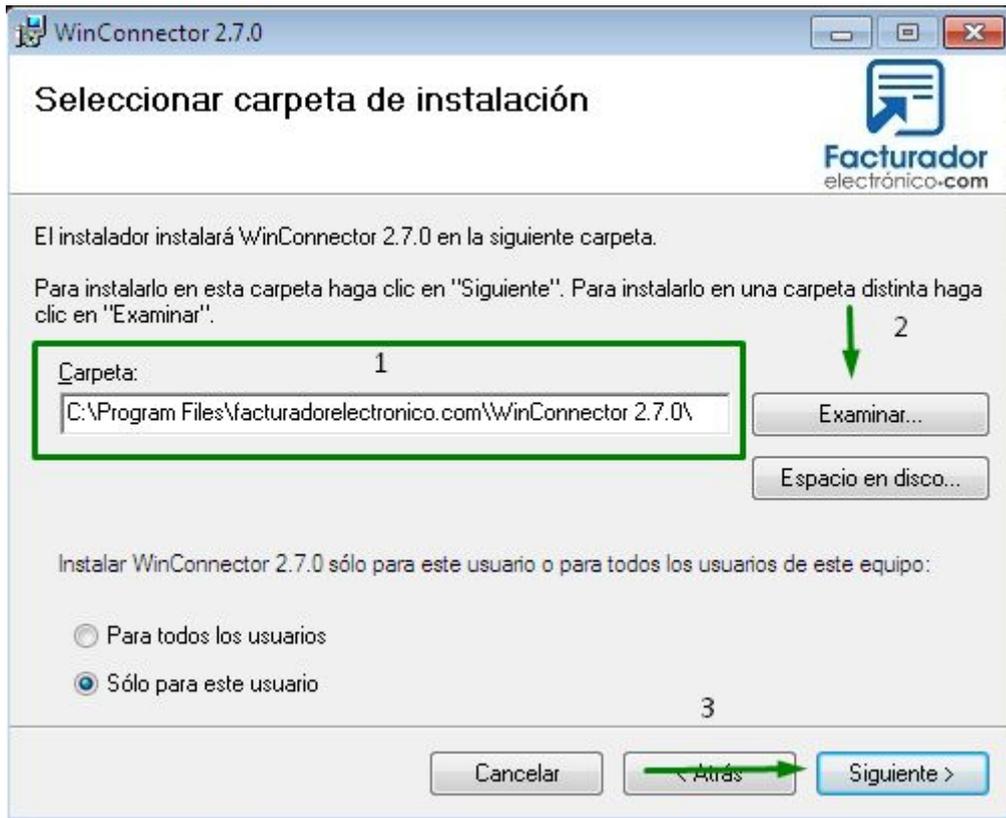


Mensaje de alerta indicando que ya cuenta con una versión del conector instalada.

Una vez desinstalada la versión anterior, el asistente de instalación nos guía para instalar esta nueva versión.

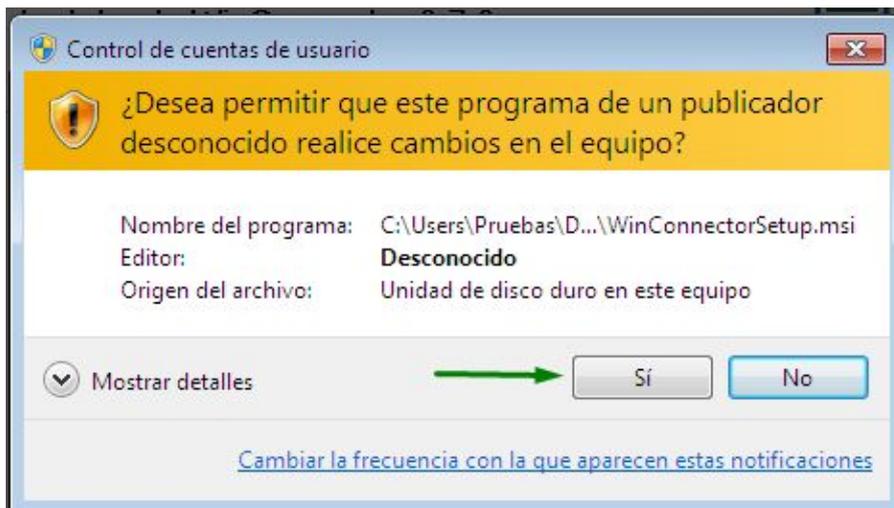


1. Podemos dejar la ruta que nos indica el instalador o,
2. Nosotros le asignamos una ruta a nuestra instalación, en "Examinar".
3. Damos siguiente para continuar con la instalación.

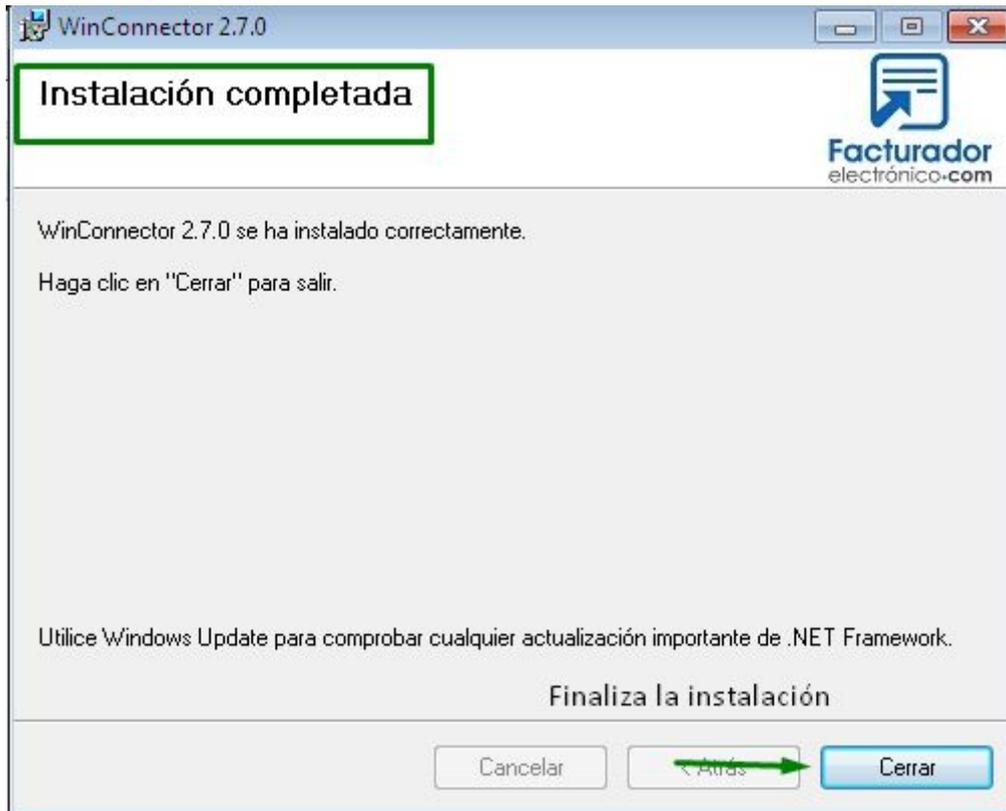


4. Damos siguiente una vez más.

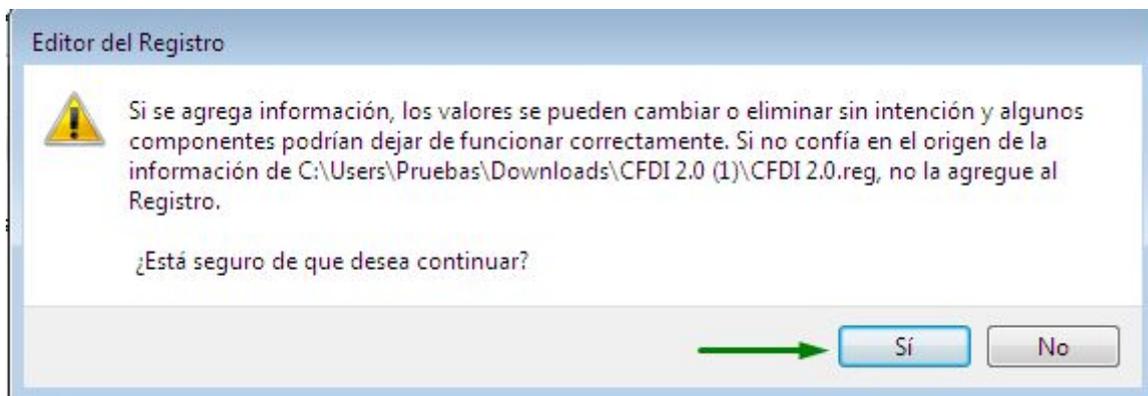
5. Aquí empieza la instalación, si nos aparece el siguiente recuadro, seleccionamos “Sí” para que continúe la instalación.



6. La instalación finaliza, cerramos el asistente de instalación.



7. Ejecutamos el .reg el cual respaldamos de nuestra configuración anterior.



NOTA: Hay que tomar en cuenta que cuando respaldamos nuestra configuración del conector este no tiene implementado el nuevo cambio que es la ruta para "Consultar estatus (CFDI)" por lo que antes de iniciar el servicio deberá de realizar la configuración manualmente desde el conector para indicar la ruta de la carpeta destino.

Consultar estatus (CFDI):



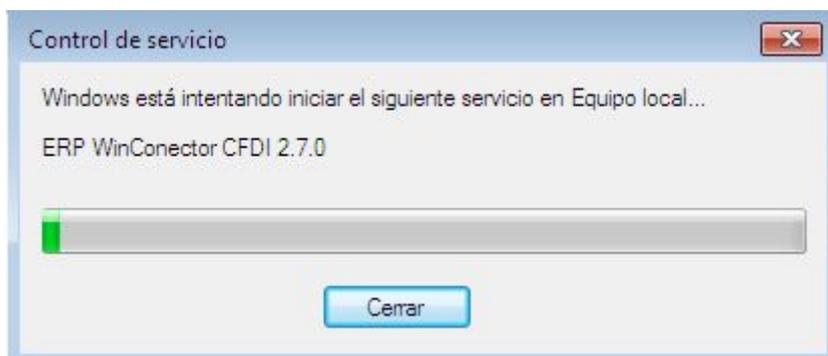
De no hacerlo el servicio NO se iniciará.



En el .log, nos regresa el siguiente mensaje.

```
18/10/2018 07:40:11 p.m.  
Inicio del servicio ERP winConector CFDI  
  
Finalizando carga  
Fecha: 18/10/2018 07:40:11 p.m.  
Mensaje: La ruta de acceso no tiene un formato válido.  
en System.IO.Path.NormalizePathFast(String path, Boolean fullcheck)  
en System.IO.Path.NormalizePath(String path, Boolean fullcheck)  
en System.IO.Path.GetFullPathInternal(String path)  
en System.IO.Path.GetFullPath(String path)  
en System.IO.FileSystemWatcher.StartRaisingEvents()  
en System.IO.FileSystemWatcher.set_EnableRaisingEvents(Boolean value)  
en WinConnector.Core.MonitorreoCarpeta.IniciarMonitorreo()  
en WinServiceERP.ServiciowindowsERP.ObtenerConfiguracion()  
  
Archivo serializado: C:\Program Files\facturadorelectronico.com\winConnector 2.7.0\Descarga.xml  
18/10/2018 07:40:11 p.m.  
Fin del servicio ERP winConector CFDI
```

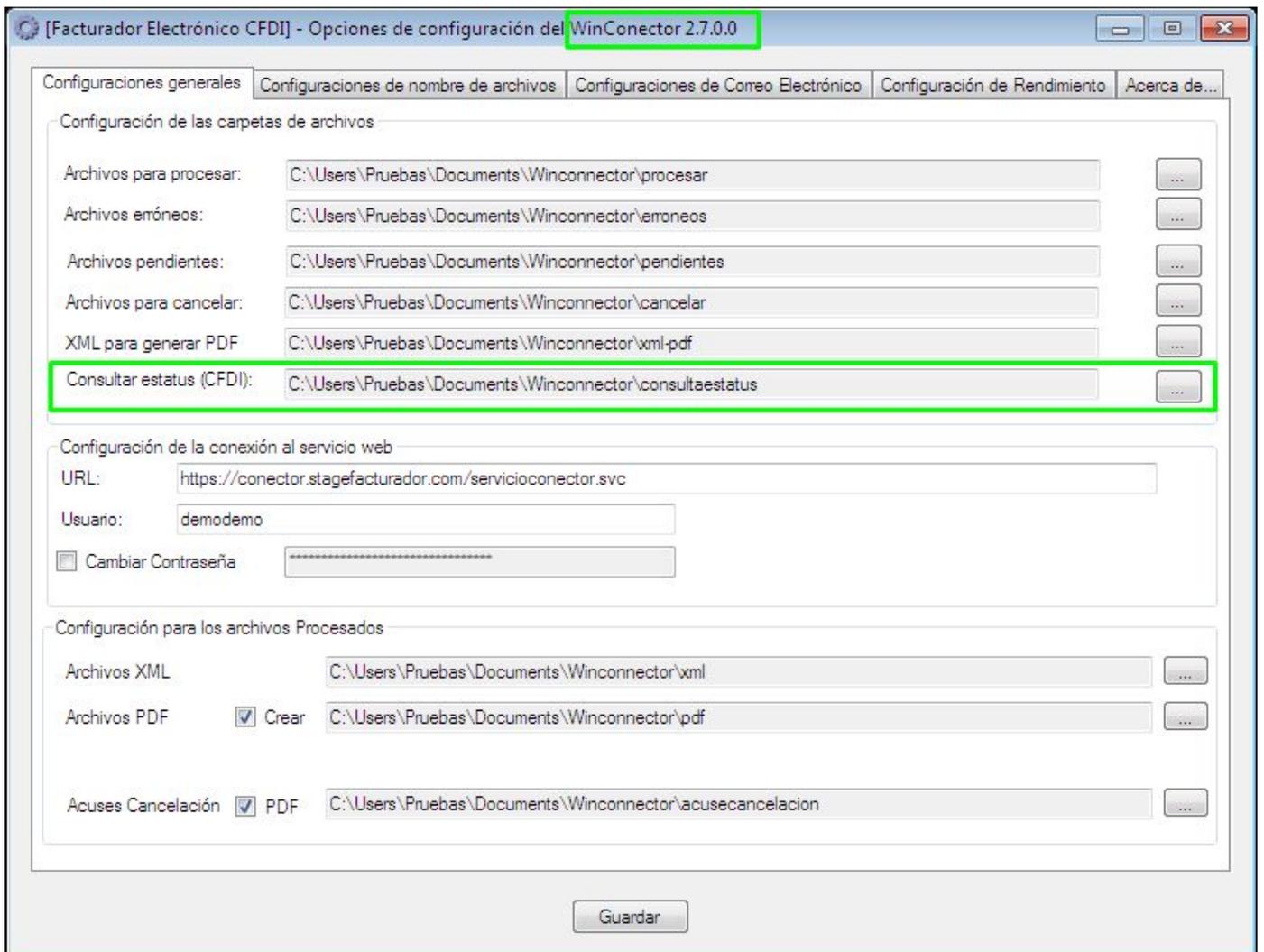
8. Una vez que direccionamos a la carpeta correspondiente, iniciamos el servicio.



En el .log, podemos ver que el servicio ya se ha iniciado.

```
18/10/2018 07:47:32 p.m.  
Inicio del servicio ERP winConector CFDI  
Finalizando carga  
18/10/2018 19:47:38  
Proceso de reenvío de archivos pendientes detenido.  
Archivo serializado: C:\Program Files\facturadorelectronico.com\winConnector 2.7.0\Descarga.xml  
18/10/2018 07:47:40 p.m.  
Fin del servicio ERP winConector CFDI
```

Y la configuración queda como lo indica la imagen.



NOTA: La ubicación de las carpetas cambia dependiendo de la configuración de cada cliente.

2. Proceso de Cancelación.

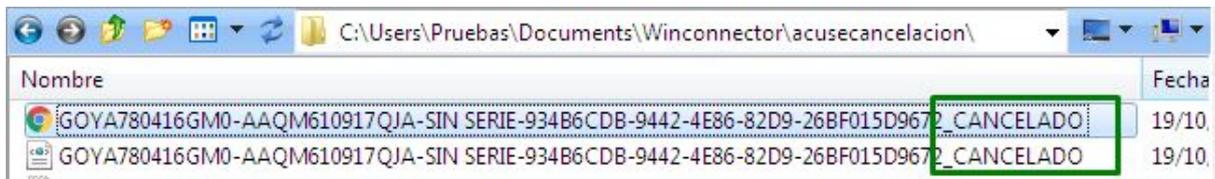
2.1 Cancelación Directa.

Excepciones para una cancelación Directa.

Fuente: sat.gob.mx

Depositar el Xml ya timbrado en la carpeta para cancelar, si el comprobante entra dentro estas doce excepciones se va a cancelar directo.

Nos regresa dos archivos en la carpeta configurada para los “acuses de cancelación”, el acuse y el HTML para que descargue el PDF del CFDI cancelado.



Nombre	Fecha
GOYA780416GM0-AAQM610917QJA-SIN SERIE-934B6CDB-9442-4E86-82D9-26BF015D9672_CANCELADO	19/10
GOYA780416GM0-AAQM610917QJA-SIN SERIE-934B6CDB-9442-4E86-82D9-26BF015D9672_CANCELADO	19/10

Cantidad	Unidad de Medida	Concepto y descripción	Impuesto	Precio Unitario	Importe
25.36	KGM - Kilogramo	2078965 Marshall Fit Dly 841101700 - Manejo de deuda	IVA Traslado 16.00% \$75.47	\$18.60	\$471.69
Subtotal					\$471.69
IVA Traslado 16.00%					\$75.47
Importe con letra:					
QUINIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS MEXICANOS 16/100 MXN					
TOTAL					\$547.16

Sello digital Emisor	
<pre> hqpP8K0G2BwKs1Uljqs1UdK105T3a9hWDRqDmEYingZNBxGfY6zbu11GfNOK12UG05dNwWVNSic706C8y001WZaZFP7d7ZE7owLsqT+Q1Th GOCFLC8RBYKZT10RjYUdMNEBga+dka0mms5CzqgTqSuj7dqfMLdcbAFQRoaU42uAY7SF1QzV8zUnB8Wu29D0L0qyWKF1Z+uHqzC8L6SEy rJEW98N1RZ0XUhwGJwG57z+YECLRUF30E1JH1U5pHJ+WKTYLDrFmGROVw= </pre>	
Sello digital del SAT	
<pre> LSLSeLYTJ8hQAVACS003kYdG47GJmwyMforN5yUC6h0eNNG07a569ReV03yK4FN2CpQD6IsPo+QeW9K984HSHJQmMA+qjW6Z4PQp g8Dhtqumtq8VW407RQ18CADA1a0W3sK8N9YB8N1YpG88QNG8VAcw5270JH4C1m0JmYs2zR8Eg66tHdHcCRK02b7c89qDhLQU03 10d7N8h2NqLUC5FCa0E8LcW4M52q0RQL8v61cl0CQe4PTXLSALDy661qz= </pre>	
Cadena Original del Complemento de certificación digital del SAT	
<pre> 1.1 9486CDB-942-4EB-8D9-2EBF015D957 2018-10- 18T17:17:47 LAN807ZBB8 hqpP8K0G2BwKs1Uljqs1UdK105T3a9hWDRqDmEYingZNBxGfY6zbu11GfNOK12UG05dNwWVNSic706C8y001WZaZ FP7d7ZE7owLsqT+Q1ThGOCFLC8RBYKZT10RjYUdMNEBga+dka0mms5CzqgTqSuj7dqfMLdcbAFQRoaU42uAY7SF1QzV8zUnB8Wu29D0L0qy WKF1Z+uHqzC8L6SEy+rJEW98N1RZ0XUhwGJwG57z+YECLRUF30E1JH1U5pHJ+WKTYLDrFmGROVw= 200100000000022323 </pre>	

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI

 Facturador.com www.facturador.com

2.2 Cancelación con Aceptación.

Se requiere de la aceptación del receptor cuando el comprobante no entra dentro de las doce reglas anteriores que indica el artículo 2.7.1.39 de la RMF.

Generar un comprobante con las siguientes características. **Por ejemplo:**

Tener un total mayor a 5000 pesos, usar el RFC TUCA2107035N9.

Una vez emitido el comprobante con las características anteriores el receptor recepciona su comprobante lo puede realizar desde la plataforma del SAT, con otro PAC o con facturador electrónico.

Mientras el receptor no acepte la solicitud el comprobante queda como “EnEsperaAceptacion” en el documento con nombre _Estatus viene la respuesta de la consulta del estatus del comprobante a cancelar.

 TUCA2107035N9-MAG041126GT8-I-SIN SERIE-81AAD30E-FC4C-44D7-A867-92C0BF6381A7_EnEsperaAceptacion.xml	25/10/2018 11:38
 TUCA2107035N9-MAG041126GT8-I-SIN SERIE-2304921E-638E-44C8-99B3-E3DE13B21C2F_EnEsperaAceptacion.xml	25/10/2018 11:38
 TUCA2107035N9-MAG041126GT8-I-SIN SERIE-81AAD30E-FC4C-44D7-A867-92C0BF6381A7_RequiereAceptacion_ESTATUS.txt	25/10/2018 11:33
 TUCA2107035N9-MAG041126GT8-I-SIN SERIE-2304921E-638E-44C8-99B3-E3DE13B21C2F_RequiereAceptacion_ESTATUS.txt	25/10/2018 11:33

El tiempo de respuesta no es inmediato, el sistema realizará las actualizaciones todas las madrugadas, es decir cuando el emisor realice su solicitud de cancelación tendrá que esperar como mínimo **dos días** para que reciba la respuesta del receptor.

El cliente puede realizar la consulta del estatus de su comprobante ingresando el Xml que se está cancelando a la carpeta “ConsultaEstatus” del conector.



En el conector nos indica la respuesta de la consulta en un archivo de texto plano, informando al emisor que la solicitud aún no recibe una respuesta por parte del receptor.

```
GOYA780416GM0-I-SIN SERIE-877DF93C-E02C-46FC-9F44-EE7C1E4DE502_ESTATUS.txt - Notepad
File Edit Format View Help
[[23-10-2018 17:56:15]
Tu solicitud de cancelación aún no ha recibido respuesta por el receptor. Consulta el estatus más tarde.
Para mayor información dirigirse a:
https://facturador.zendesk.com/hc/es/articles/360016377292-Estatus-Cancelaciones
```

En la plataforma web del emisor lo podemos visualizar cómo “Emitido (EsperaCancelacion)” Hasta aquí el emisor tendrá que esperar a que el **Receptor** realice su proceso de Aceptación o Rechazo.

Hasta aquí el proceso que debe de llevar a cabo el emisor finaliza.

Receptor.

El receptor puede realizar el proceso de AceptacionRechazo desde el SAT, sistema de otro PAC o desde el mismo Facturador.com

En caso de que el cliente Receptor esté dado de alta con nosotros el proceso que se llevará a cabo es el siguiente:

Le llega la notificación en el cual indica que tiene solicitudes de cancelación pendientes en la siguiente ubicación.



Una vez que selecciona la solicitud el cliente Receptor, nos direcciona al comprobante para que **“Responda la Solicitud”**.

Cantidad	Unidad	Concepto y descripción	Impuesto	Precio	Importe
1.00	J75 - CalorÃa	Botanas facturador 50192100 - Botanas	IVA Traslado 16.00% \$800.00	\$5,000.00	\$5,000.00
				Subtotal	\$5,000.00
				IVA Traslado 16.00%	\$800.00
				TOTAL	\$5,800.00

Actividades Realizadas

Fecha	Evento
2018-10-19T22:02:38.953	MAG041126GT8 Registró el cfdi desde Plataforma.

Descargar PDF Descargar XML Editar Generar Póliza **Responder Solicitud**

Cuando Responde la solicitud se abre una ventana emergente la cual nos pregunta si **“Aceptamos la cancelación”**

Solicitud de Cancelación

Acepta o rechaza la solicitud



El proveedor TUCA2107035N9 Emisor Cancelación SAT, ha solicitado la cancelación del comprobante CANCELACION 18 por el monto \$8,120.00. En caso de no responder, el SAT aceptará la cancelación automáticamente.

Con fundamento legal en la Resolución Miscelánea Fiscal para 2017 en su apartado 2.7.1.38.
[Clic aquí para mayor información](#)

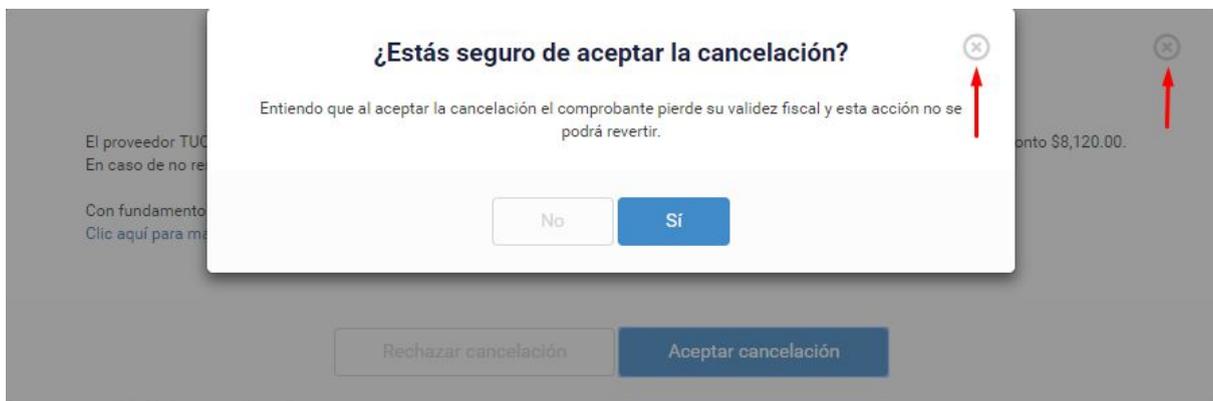
Rechazar cancelación

Aceptar cancelación



Cuando seleccionamos el botón Aceptar cancelación este nos pregunta si estamos seguros de aceptar la cancelación.

En caso de NO estarlo cerramos ambas ventanas.



Inmediatamente nos preguntará si queremos responder más Tardes, le decimos que **Si**



Aquí puede aceptar la solicitud el receptor o puede rechazarla seleccionando "No" o "Sí", Si aceptamos la solicitud el comprobante se cancela.

¿Estás seguro de aceptar la cancelación?



Entiendo que al aceptar la cancelación el comprobante pierde su validez fiscal y esta acción no se podrá revertir.

No

Sí



Al ir al detalle del comprobante en Recepción ya saldrá la etiqueta de Comprobante Cancelado(Aceptado), así como su PDF con la leyenda de Cancelado (Aceptado).



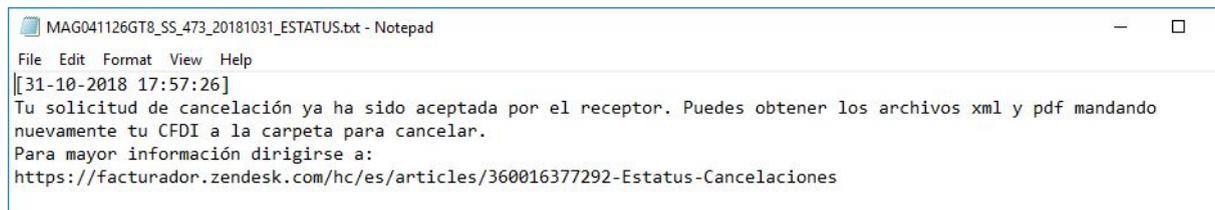
Y posteriormente podemos descargar el PDF ya cancelado, con la leyenda “**Cancelado (Aceptado)**”

En caso de que el cliente decida descargar su archivo cancelado desde la plataforma web puede realizarlo desde la misma.



Desde el conector el cliente puede validar que su comprobante ya esta cancelado consultando el estatus desde la ubicación "ConsultarEstus (CFDI)"

La respuesta que obtendrá es la siguiente:



El mensaje indica que para recibir su PDF y Xml ya cancelados debe de enviar nuevamente el CFDI a la carpeta para cancelar.

Cuando el comprobante se cancela por plazo vencido nos regresa en el PDF la leyenda indicada. Esto sucede cuando el receptor no da respuesta en los 3 días hábiles indicados.

Acuse de cancelación

```
<Solicitud esValido="True" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" tipoCancelacion="Cancelable con aceptación" xmlns="">
  <Folios>
    <Folio UUID="4DF2E1BB-AABD-40BD-A053-368C800CF264" Estatus="201"/>
  </Folios>
  <Acuse Fecha="2018-10-31T14:45:51.2425784">
    <Folios xmlns="http://cancelacfd.sat.gob.mx">
      <Folio UUID="4DF2E1BB-AABD-40BD-A053-368C800CF264" UUID="4DF2E1BB-AABD-40BD-A053-368C800CF264" EstatusUUID="201"/>
    </Folios>
    <Signature Id="SelloSAT" xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
      <SignedInfo>
        <CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xm1-c14n-20010315"/>
        <SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#hmac-sha512"/>
        <Reference URI="">
          <Transforms>
            <Transform Algorithm="http://www.w3.org/TR/1999/REC-xpath-19991116">
              <XPath>not(ancestor-or-self::*[local-name()='Signature'])</XPath>
            </Transform>
          </Transforms>
          <DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xm1enc#sha512"/>
          <DigestValue>4VmDFhfE87esVc7XW/Xt4hhYHTb8rxwBbg0AdeCPF3qga870UNK9T79hkehRIY3Y1systGeAQkn6NKDvDYrTg==</DigestValue>
        </Reference>
      </SignedInfo>
      <SignatureValue>v2p0WtR5Yqt8C6GokbtDjJCYTZTUvWzZah8JhaC1EhMh5QtIsRKVEwCzlu6Vb5DVHnmFqoICvqjioMuzIKrcw==</SignatureValue>
    </Signature>
    <KeyInfo>
      <KeyName>00001088888810000001</KeyName>
      <KeyValue>
        <RSAKeyValue>
          <Modulus>
            vAr6QLmcvW6auTg7a+0gm0veNvqJ30rD3j0iSAHxGzGvrg1d0x10Fj51+JX9EivD+qhkSY7pFlNJoObLpQ36GZ00i3h3V52tbJ0mnn9TW8fKU0Vg+jGhcnPCHaUPq/Poj8I20Vb3g7hiaREORm6tLtz0IjKov9INXxIPRmX54cw46D5F1+0M7EC
            EV08Jg+3yoI60vDNBH+jABsJ7SutnSmL1ToV/omIISiwausdbXqykc1108Lu2XIQAc6KLn10+Ntzxoxk+dPUSdRyR7f3V1s6yUlk/+C/4FacbR+fzszT0XiAjNikHaT0oqz76Ax9XgTV9uuT67j7rdTzTvAN363w==</Modulus>
          <Exponent>AQAB</Exponent>
        </RSAKeyValue>
      </KeyValue>
    </KeyInfo>
  </Signature>
</Acuse>
</Solicitud>
```

Comprobante Plazo Vencido



Brink's Compañías S.A.T.
TUGA20200004
CJ77810

Folio Fiscal: 4502285-028-07615482-47884038487
 No. SAT: 2020-00000000000000
 Fecha y hora de emisión: 28/02/18 12:13:38
 Fecha y hora de certificación: 28/02/18 12:13:40
 Uso de CFDI: 021 - Adquisición de mercancías
 Régimen fiscal: S.C. - Personas Físicas no Domiciliadas en México y Profesionales
 Tipo de CFDI: 1 - Pasivo
 Método de pago: En Efectivo

RECEPTOR

Nombre: Empresa de Tránsito
RFC: MEX04132678

DATOS DEL CFDI

Monto: \$500.00
Tipo de Cambio: 1
Método de Pago: PUE - Pago en una sola exhibición
Forma de Pago: En Efectivo

INFORMACIÓN EXTRA

Tránsito

Cantidad	Unidad de Medida	Descripción y especificaciones	Valor Unitario	Tarifa	Importe
10	kgal. litros	481848 Motoroil 75W-90 44-01-550. Motoroil de tracción	174.70	18.00%	\$1,747.00
				0.00%	\$0.00
				18.00%	\$314.40
Importe con IVA:					\$2,061.40

Notas importantes:

Este comprobante es un documento que acredita la emisión de un CFDI. No es un documento que acredite el pago de impuestos. El pago de impuestos debe ser realizado por el contribuyente emisor del CFDI.

Este comprobante es un documento que acredita la emisión de un CFDI. No es un documento que acredite el pago de impuestos. El pago de impuestos debe ser realizado por el contribuyente emisor del CFDI.

Este comprobante es un documento que acredita la emisión de un CFDI. No es un documento que acredite el pago de impuestos. El pago de impuestos debe ser realizado por el contribuyente emisor del CFDI.



Facturador.com

Página: 1 / 1