



# Manual Cancelación CFDI Service (CONECTOR)

Fecha: 18/10/2018

# Contenido

## 1. Descripción del Servicio

Consultar Estatus del CFDI

El servicio del conector permite al cliente realizar la consulta de su comprobante que se va a cancelar.

Depositando el xml al destino "Consultar estatus (CFDI)".

### 1.1 Acceso al web service (Conector).

URL de pruebas	<a href="https://conector.stagefacturador.com/servicioconector.svc">https://conector.stagefacturador.com/servicioconector.svc</a>
Usuario:	demodemo
Password:	Dotnet_1
URL Producción	<a href="https://conector.facturador.com/servicioconector.svc">https://conector.facturador.com/servicioconector.svc</a>
Usuario:	Su usuario
Password:	Su password

### 1.2 Listado de RFC para pruebas.

RFC Emisor	Casos de USO
TUCA2107035N9	Cancelación con Aceptación



RFC Receptor	Casos de USO
MAG041126GT8	Cancelación con Aceptación

### 1.3 Objetivo

Facilitar al cliente el proceso de consulta con el servicio del conector, validando el estatus de su comprobante desde el mismo servicio.

## 1.4 Instalación del conector.

Instalar la version 2.7.0.0 del conector, esta nueva versión ya tiene implementado la consulta de CFDI

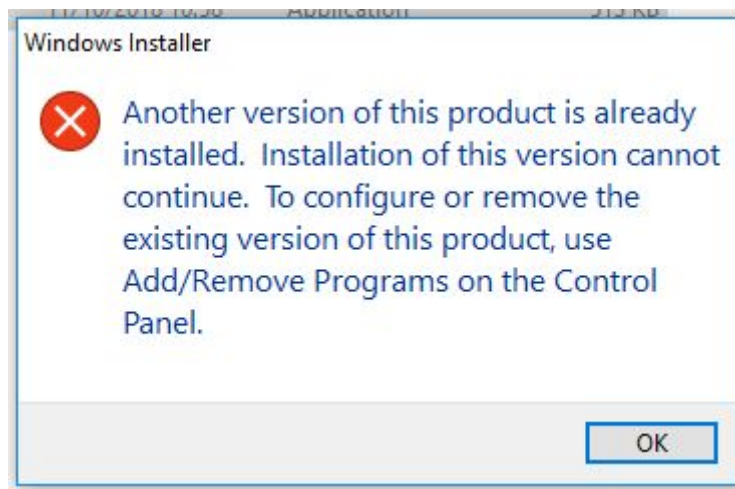
Name		Date modified	Type	Size
 setup.exe	Ejecutar el .exe	11/10/2018 10:58	Application	513 KB
 WinConnectorSetup.msi		12/10/2018 10:49	Windows Installer ...	4,280 KB

Primero deberá realizar un respaldo de la configuración del conector para que posteriormente lo ejecute como un registro de windows para que sus datos se carguen nuevamente con la nueva instalación.

Anexo enlace para que siga los pasos.

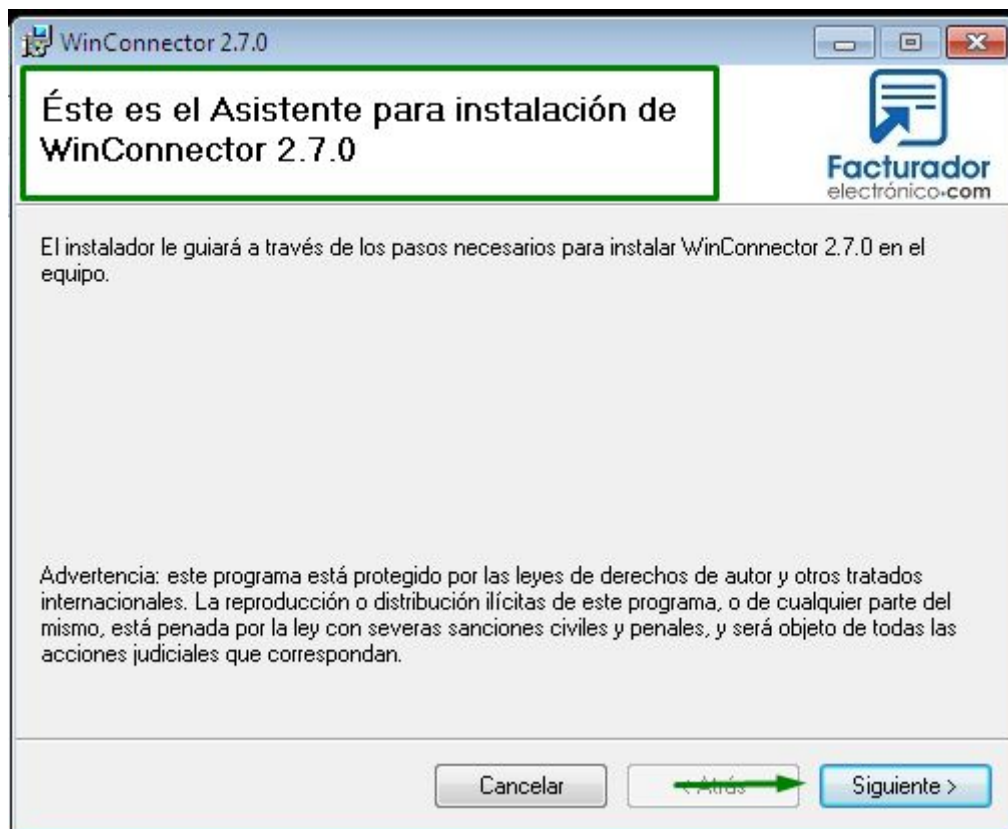
<https://facturador.zendesk.com/hc/es/articles/203504680-Respaldar-la-configuracion-de-WinConnector->

Como segundo paso desinstalar la versión actual, para instalar la nueva versión. De no hacerlo marca el siguiente error.

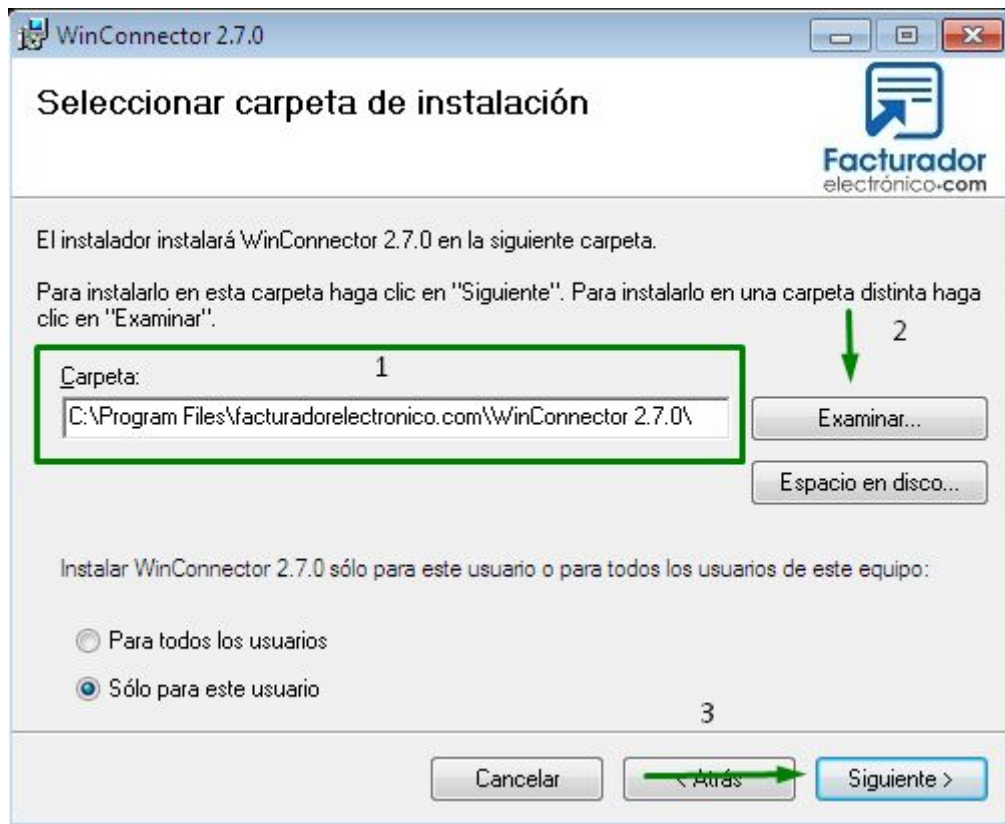


**Mensaje de alerta indicando que ya cuenta con una versión del conector instalada.**

Una vez desinstalada la versión anterior, el asistente de instalación nos guía para instalar esta nueva versión.

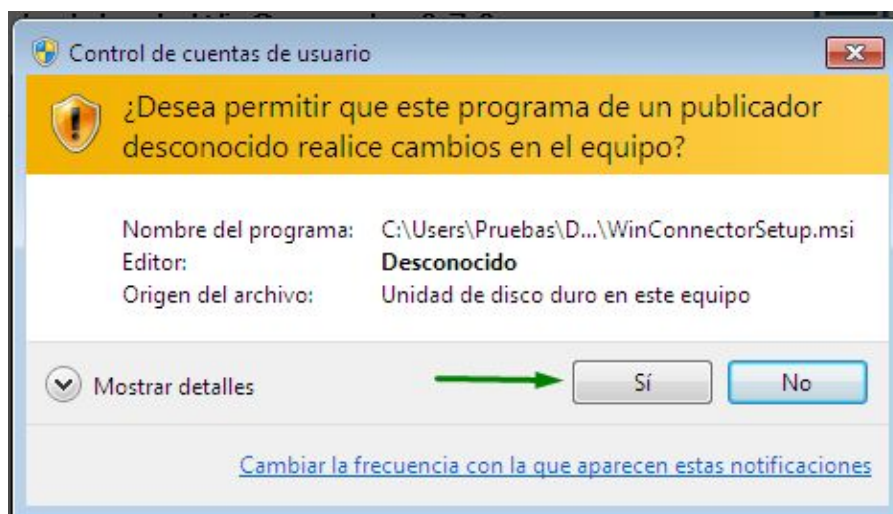


1. Podemos dejar la ruta que nos indica el instalador o,
2. Nosotros le asignamos una ruta a nuestra instalación, en "Examinar".
3. Damos siguiente para continuar con la instalación.

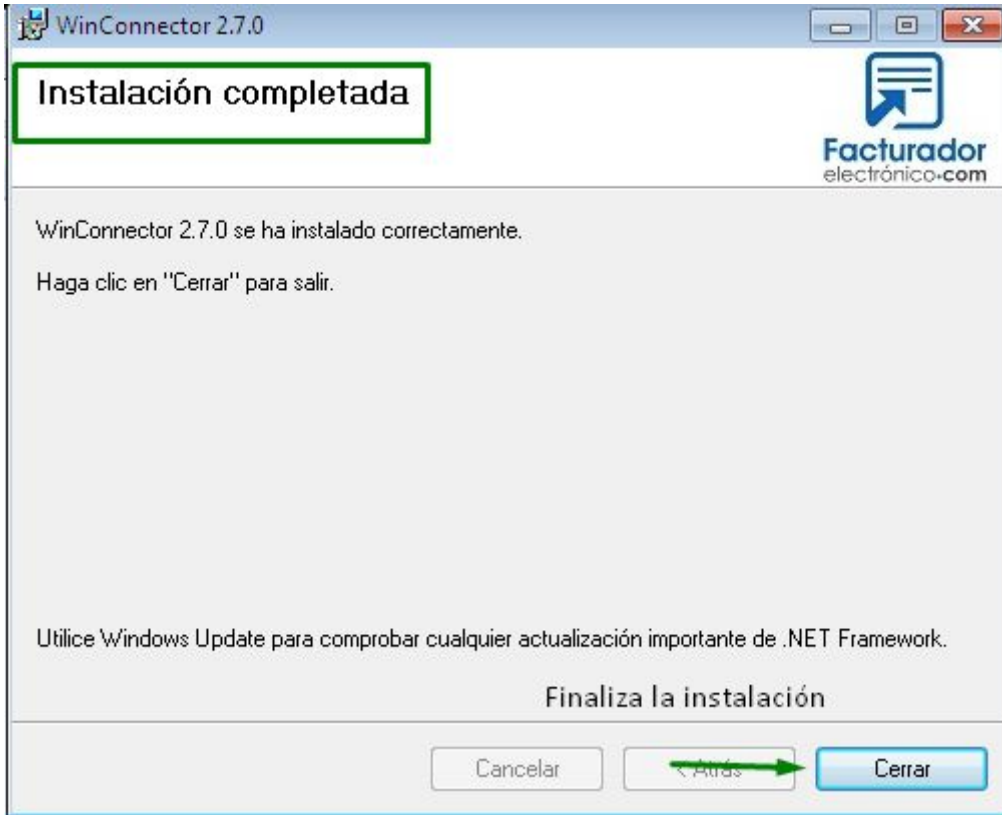


4. Damos siguiente una vez más.

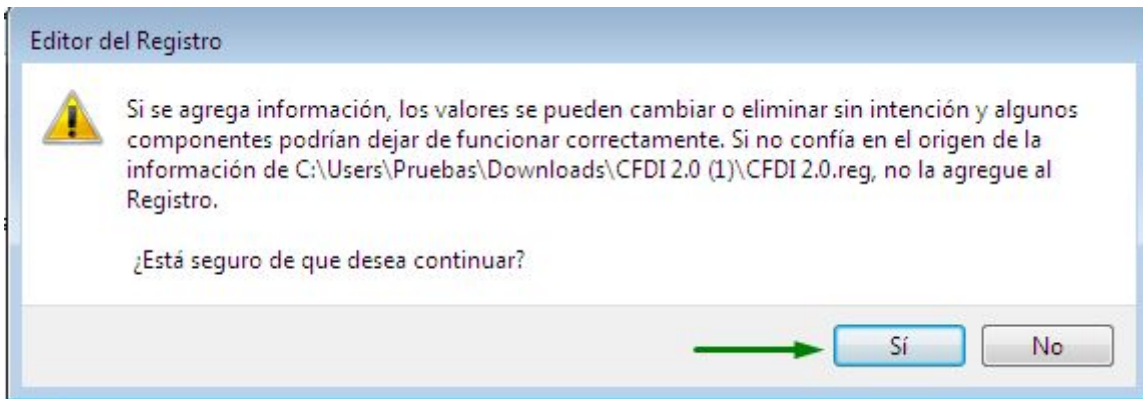
5. Aquí empieza la instalación, si nos aparece el siguiente recuadro, seleccionamos "Sí" para que continúe la instalación.



6. La instalación finaliza, cerramos el asistente de instalación.



7. Ejecutamos el .reg el cual respaldamos de nuestra configuración anterior.

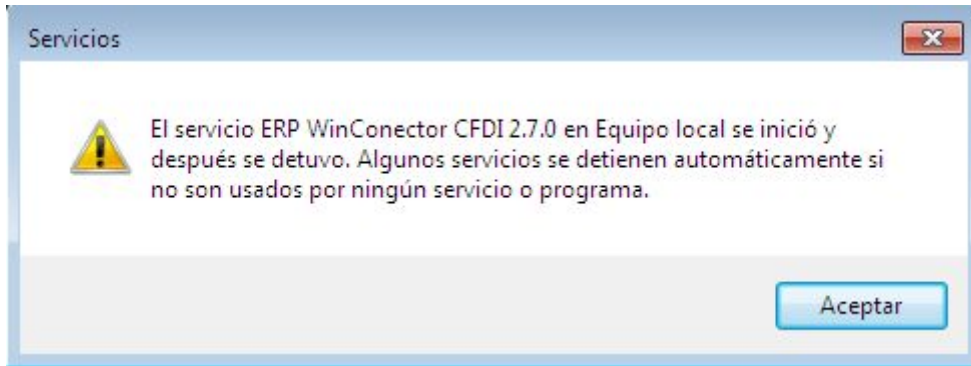


**NOTA:** Hay que tomar en cuenta que cuando respaldamos nuestra configuración del conector este no tiene implementado el nuevo cambio que es la ruta para "Consultar estatus (CFDI)" por lo que antes de iniciar el servicio deberá de realizar la configuración manualmente desde el conector para indicar la ruta de la carpeta destino.

Consultar estatus (CFDI):



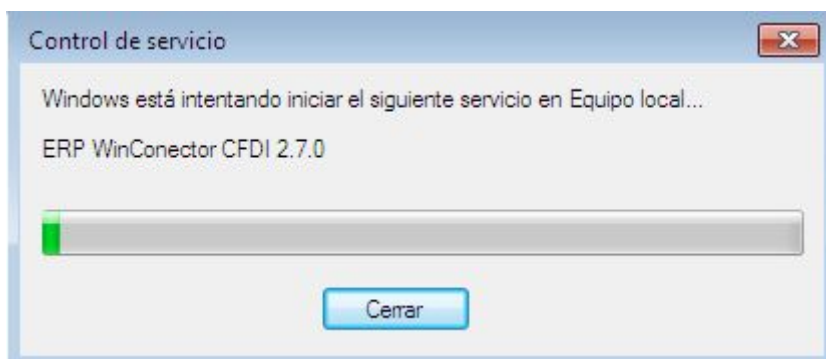
**De no hacerlo el servicio NO se iniciará.**



**En el .log, nos regresa el siguiente mensaje.**

```
18/10/2018 07:40:11 p.m.  
Inicio del servicio ERP winConector CFDI  
  
Finalizando carga  
Fecha: 18/10/2018 07:40:11 p.m.  
Mensaje: La ruta de acceso no tiene un formato válido.  
en System.IO.Path.NormalizePathFast(String path, Boolean fullcheck)  
en System.IO.Path.NormalizePath(String path, Boolean fullcheck)  
en System.IO.Path.GetFullPathInternal(String path)  
en System.IO.Path.GetFullPath(String path)  
en System.IO.FileSystemWatcher.StartRaisingEvents()  
en System.IO.FileSystemWatcher.set_EnableRaisingEvents(Boolean value)  
en WinConnector.Core.MonitorreoCarpeta.IniciarMonitorreo()  
en WinServiceERP.ServiciowindowsERP.ObtenerConfiguracion()  
  
Archivo serializado: C:\Program Files\facturadorelectronico.com\winConnector 2.7.0\Descarga.xml  
18/10/2018 07:40:11 p.m.  
Fin del servicio ERP winConector CFDI
```

8. Una vez que direccionamos a la carpeta correspondiente, iniciamos el servicio.

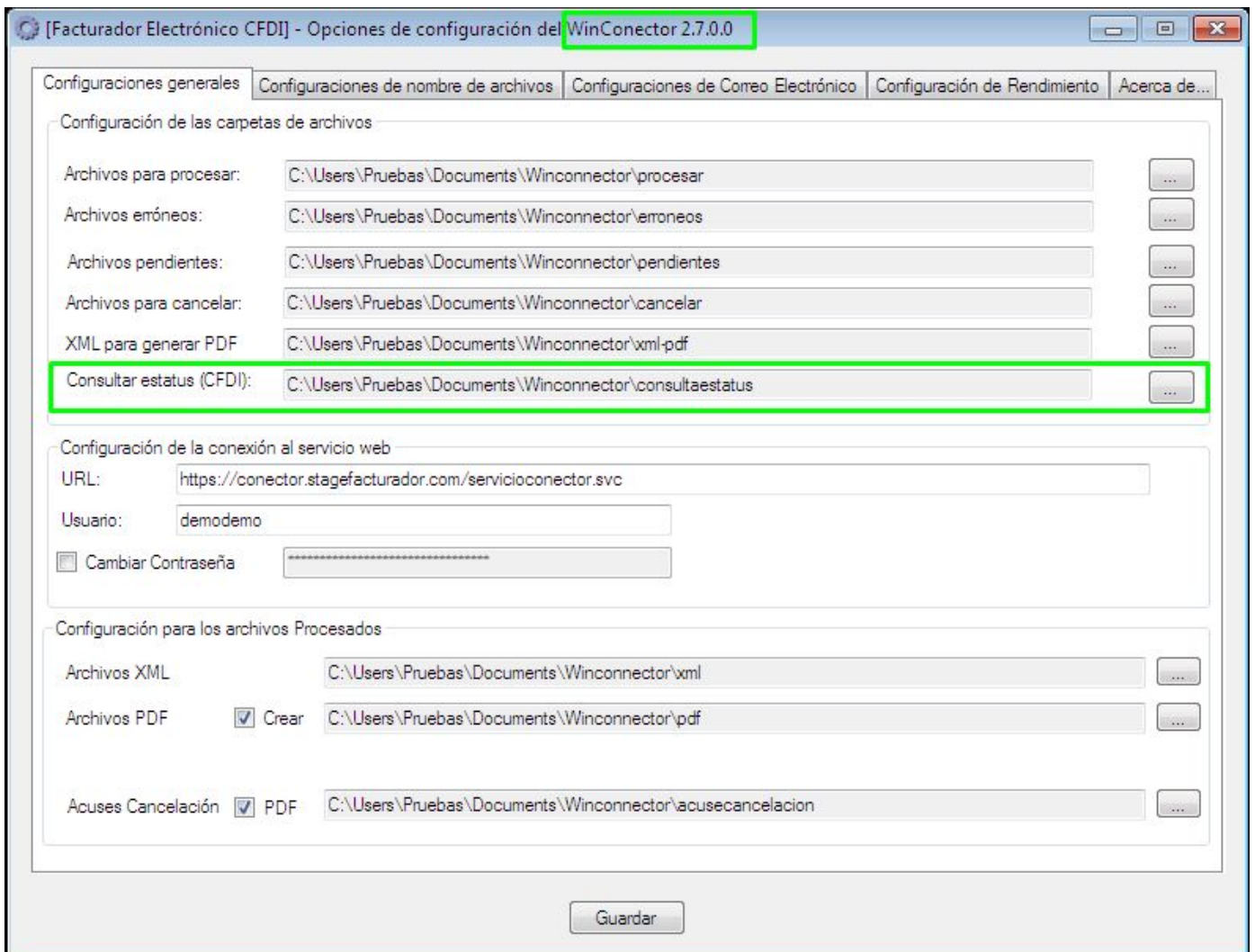




En el .log, podemos ver que el servicio ya se ha iniciado.

```
18/10/2018 07:47:32 p.m.  
Inicio del servicio ERP winConector CFDI  
Finalizando carga  
18/10/2018 19:47:38  
Proceso de reenvío de archivos pendientes detenido.  
Archivo serializado: C:\Program Files\facturadorelectronico.com\winConnector 2.7.0\Descarga.xml  
18/10/2018 07:47:40 p.m.  
Fin del servicio ERP winConector CFDI
```

Y la configuración queda como lo indica la imagen.



**NOTA:** La ubicación de las carpetas cambia dependiendo de la configuración de cada cliente.



## 2. Proceso de Cancelación.

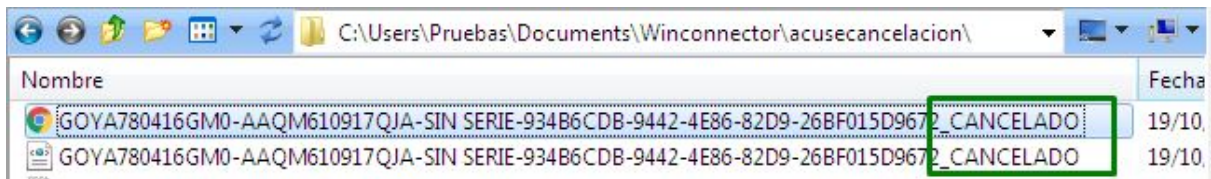
### 2.1 Cancelación Directa.

Excepciones para una cancelación Directa.

Fuente: sat.gob.mx

Depositar el Xml ya timbrado en la carpeta para cancelar, si el comprobante entra dentro estas doce excepciones se va a cancelar directo.

Nos regresa dos archivos en la carpeta configurada para los “acuses de cancelación”, el acuse y el HTML para que descargue el PDF del CFDI cancelado.



Nombre	Fecha
GOYA780416GM0-AAQM610917QJA-SIN SERIE-934B6CDB-9442-4E86-82D9-26BF015D9672_CANCELADO	19/10
GOYA780416GM0-AAQM610917QJA-SIN SERIE-934B6CDB-9442-4E86-82D9-26BF015D9672_CANCELADO	19/10

Cantidad	Unidad de Medida	Concepto y descripción	Impuesto	Precio Unitario	Importe
25.36	KGM - Kilogramo	2078965 Marshall Fit Dly 841101700 - Manejo de deuda	IVA Traslado 16.00% \$75.47	\$18.60	\$471.69
Subtotal					\$471.69
IVA Traslado 16.00%					\$75.47
<b>Importe con letra:</b>					
QUINIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS MEXICANOS 16/100 MXN					
<b>TOTAL</b>					<b>\$547.16</b>

Sello digital Emisor	
<p>hgPvP8OGZBwKs1UJq5tUdK1b5T3a9hWDrQmEYingZNBxGfY6zbuUfGNOK12UG05dhwWVAsic7h6c8y00jWZaZFP7d7ZE7owLsqT+QTH          GOCPUCRBYKZT19RjVudMNEBga+dka0mms5Czq6Tq5Uj7dq6MLdcbAFQRadU42uAY7SF1QzV8zUInB8Mu29Dx0J0qyWKF1Z+uHqzC8L6SEy          rJEW98N1RZdXhHwGJwG57z+YECLRUF30E1JH1U5pHJ+WKTYLDrFmGROV=</p>	
Sello digital del SAT	
<p>LSLSeLYTJ8hQAVACS003kYdG4tLjmyMforN5yUC6h0eNNG07z66RveY03yK4FN2cQD6IsPo+QeW9K94H5HJQmMA+qjW6Z4PQp          g8Dhtqumtq8VW407RQ18CADA1a0W3sK6N5YB8N1YpG88QNG8VAcw5270JH4C1mUJhYs2zR4Eg66tHdHcCRKQ2b7c89QDhLQUQ3          1dH7N9h2NqLUC5FCaD6E1CWNM52q0RQLBv61cl0CQe+PTXJL3ALDy661qz=</p>	
Cadena Original del Complemento de certificación digital del SAT	
<p>   1.1 9486CDB-942-4EB-8D9-ZEBF015D952 2018-10-          16T17:17:47 UN807ZBB8 hgPvP8OGZBwKs1UJq5tUdK1b5T3a9hWDrQmEYingZNBxGfY6zbuUfGNOK12UG05dhwWVAsic7h6c8y00jWZaZ          P7d7ZE7owLsqT+QTHGOCPUCRBYKZT19RjVudMNEBga+dka0mms5Czq6Tq5Uj7dq6MLdcbAFQRadU42uAY7SF1QzV8zUInB8Mu29Dx0J0q          yWKF1Z+uHqzC8L6SEy rJEW98N1RZdXhHwGJwG57z+YECLRUF30E1JH1U5pHJ+WKTYLDrFmGROV=  2001000000000223  </p>	

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI

 Facturador.com www.facturador.com

## 2.2 Cancelación con Aceptación.





Se requiere de la aceptación del receptor cuando el comprobante no entra dentro de las doce reglas anteriores que indica el artículo 2.7.1.39 de la RMF.

Generar un comprobante con las siguientes características. **Por ejemplo:**

**Tener un total mayor a 5000 pesos, usar el RFC TUCA2107035N9.**

Una vez emitido el comprobante con las características anteriores el receptor recepciona su comprobante lo puede realizar desde la plataforma del SAT, con otro PAC o con facturador electrónico.

Mientras el receptor no acepte la solicitud el comprobante queda como “EnEsperaAceptacion” en el documento con nombre \_Estatus viene la respuesta de la consulta del estatus del comprobante a cancelar.

 TUCA2107035N9-MAG041126GT8-I-SIN SERIE-81AAD30E-FC4C-44D7-A867-92C0BF6381A7_EnEsperaAceptacion.xml	25/10/2018 11:38
 TUCA2107035N9-MAG041126GT8-I-SIN SERIE-2304921E-638E-44C8-99B3-E3DE13B21C2F_EnEsperaAceptacion.xml	25/10/2018 11:38
 TUCA2107035N9-MAG041126GT8-I-SIN SERIE-81AAD30E-FC4C-44D7-A867-92C0BF6381A7_RequiereAceptacion_ESTATUS.txt	25/10/2018 11:33
 TUCA2107035N9-MAG041126GT8-I-SIN SERIE-2304921E-638E-44C8-99B3-E3DE13B21C2F_RequiereAceptacion_ESTATUS.txt	25/10/2018 11:33

El tiempo de respuesta no es inmediato, el sistema realizará las actualizaciones todas las madrugadas, es decir cuando el emisor realice su solicitud de cancelación tendrá que esperar como mínimo **dos días** para que reciba la respuesta del receptor.

El cliente puede realizar la consulta del estatus de su comprobante ingresando el Xml que se está cancelando a la carpeta "ConsultaEstatus" del conector.



En el conector nos indica la respuesta de la consulta en un archivo de texto plano, informando al emisor que la solicitud aún no recibe una respuesta por parte del receptor.

```
GOYA780416GM0-I-SIN SERIE-877DF93C-E02C-46FC-9F44-EE7C1E4DE502_ESTATUS.txt - Notepad
File Edit Format View Help
[[23-10-2018 17:56:15]
Tu solicitud de cancelación aún no ha recibido respuesta por el receptor. Consulta el estatus más tarde.
Para mayor información dirigirse a:
https://facturador.zendesk.com/hc/es/articles/360016377292-Estatus-Cancelaciones
```

En la plataforma web del emisor lo podemos visualizar cómo "Emitido (EsperaCancelacion)" Hasta aquí el emisor tendrá que esperar a que el **Receptor** realice su proceso de Aceptación o Rechazo.

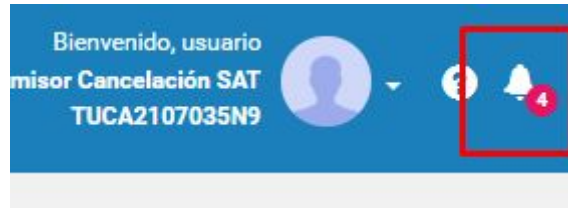
Hasta aquí el proceso que debe de llevar a cabo el emisor finaliza.

## Receptor.

El receptor puede realizar el proceso de AceptacionRechazo desde el SAT, sistema de otro PAC o desde el mismo Facturador.com

En caso de que el cliente Receptor esté dado de alta con nosotros el proceso que se llevará a cabo es el siguiente:

Le llega la notificación en el cual indica que tiene solicitudes de cancelación pendientes en la siguiente ubicación.



Una vez que selecciona la solicitud el cliente Receptor, nos direcciona al comprobante para que **“Responda la Solicitud”**.

Cantidad	Unidad	Concepto y descripción	Impuesto	Precio	Importe
1.00	J75 - CalorÃa	Botanas facturador 50192100 - Botanas	IVA Traslado 16.00% \$800.00	\$5,000.00	\$5,000.00
				Subtotal	\$5,000.00
				IVA Traslado 16.00%	\$800.00
				<b>TOTAL</b>	<b>\$5,800.00</b>

Actividades Realizadas

Fecha	Evento
2018-10-19T22:02:38.953	MAG041126GT8 Registró el cfdi desde Plataforma.

Descargar PDF   Descargar XML   Editar   Generar Póliza   **Responder Solicitud**

Cuando Responde la solicitud se abre una ventana emergente la cual nos pregunta si **“Aceptamos la cancelación”**

## Solicitud de Cancelación

Acepta o rechaza la solicitud



El proveedor TUCA2107035N9 Emisor Cancelación SAT, ha solicitado la cancelación del comprobante CANCELACION 18 por el monto \$8,120.00. En caso de no responder, el SAT aceptará la cancelación automáticamente.

Con fundamento legal en la Resolución Miscelánea Fiscal para 2017 en su apartado 2.7.1.38.  
[Clic aquí para mayor información](#)

Rechazar cancelación

Aceptar cancelación



Cuando seleccionamos el botón Aceptar cancelación este nos pregunta si estamos seguros de aceptar la cancelación.

En caso de NO estarlo cerramos ambas ventanas.



Inmediatamente nos preguntará si queremos responder más Tardes, le decimos que **Si**



Aquí puede aceptar la solicitud el receptor o puede rechazarla seleccionando "No" o "Sí", Si aceptamos la solicitud el comprobante se cancela.

## ¿Estás seguro de aceptar la cancelación?



Entiendo que al aceptar la cancelación el comprobante pierde su validez fiscal y esta acción no se podrá revertir.

No

Sí



Al ir al detalle del comprobante en Recepción ya saldrá la etiqueta de Comprobante Cancelado(Aceptado), así como su PDF con la leyenda de Cancelado (Aceptado).



Y posteriormente podemos descargar el PDF ya cancelado, con la leyenda “**Cancelado (Aceptado)**”



150 x 150

**TUCA TUCA**  
TUCA2107025M0

Patro Fiscal: 4977AC3-8536-4717-8536-73944255519  
 No. CFD Emisor: 2000100000300022502  
 Fecha y hora de emisión: 15/10/2018 11:28:45  
 Fecha y hora de Certificación: 15/10/2018 11:28:50  
 Uso de CFD: CEI - Adquisición de mercancías  
 Régimen fiscal: 805 - Sueldos y Salarios e Ingresos Asimilados a Salarios  
 Tipo de CFD: 1 - Ingreso  
 Serie y Folio: Aceptado\_30

**RECEPTOR**

Nombre Receptor fiscal  
RFC: MACH125DTS

**DATOS DEL CFDI**

Moneda: MXN - Peso Mexicano  
 Tipo de Ganancia: 1  
 Método de Pago: PVD - Pago al presentarse o cobrado  
 Forma de Pago: 01 - Efectivo

Cantidad	Unidad de Medida	Concepto y descripción	Impuesto	Precio Unitario	Importe	
1	ES - Unidad de medida	Aceptación 10/12/2002 - Botana para botija	IVA Traslado 16.00% \$900.00	\$5,000.00	\$5,900.00	
					Subtotal	\$5,000.00
					IVA Traslado 16.00%	\$900.00
<b>Importe con IVA:</b>					<b>TOTAL</b>	<b>\$5,900.00</b>

SEIS MIL NOVECIENTOS SESENTA PESOS MEXICANOS 03/100 MHN

**Info de Emisor**

4977AC3-8536-4717-8536-73944255519  
 2000100000300022502  
 15/10/2018 11:28:45  
 15/10/2018 11:28:50  
 CEI - Adquisición de mercancías  
 805 - Sueldos y Salarios e Ingresos Asimilados a Salarios  
 1 - Ingreso  
 Aceptado\_30



Este documento es una representación impresa de un CFDI

Facturador.com www.facturador.com

Emisor

Al emisor le llega una notificación en su portal indicando el “Estatus Cancelación”

Bienvenido, usuario  
**Emisor Cancelación SAT**  
TUCA2107025M0

9582 Folios vigentes hasta el 12/10/2019

Comprar Folios

Comprobante Cancelado (Aceptado)

	Precio	
Botanas	\$5,000.00	
	Subtotal	
	IVA Traslado 16.00%	
	<b>TOTAL</b>	<b>\$5,800.00</b>

**Notificaciones** Descartar todo

Estatus Cancelación

La solicitud del comprobante serie Sin Serie y folio 473 por el monto \$5800.00 ha sido Aceptada

31/10/2018 17:54

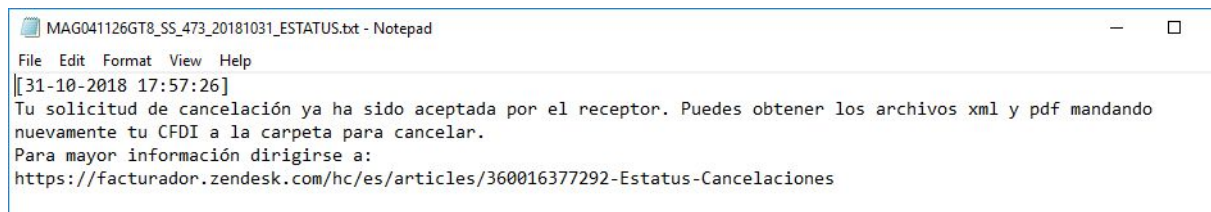


En caso de que el cliente decida descargar su archivo cancelado desde la plataforma web puede realizarlo desde la misma.



Desde el conector el cliente puede validar que su comprobante ya esta cancelado consultando el estatus desde la ubicación "ConsultarEstus (CFDI)"

La respuesta que obtendrá es la siguiente:



El mensaje indica que para recibir su PDF y Xml ya cancelados debe de enviar nuevamente el CFDI a la carpeta para cancelar.

Cuando el comprobante se cancela por plazo vencido nos regresa en el PDF la leyenda indicada. Esto sucede cuando el receptor no da respuesta en los 3 días hábiles indicados.

### Acuse de cancelación

```
<Solicitud esValido="True" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" tipoCancelacion="Cancelable con aceptación" xmlns="">
  <Folios>
    <Folio UUID="4DF2E1BB-AABD-40BD-A053-368C800CF264" Estatus="201"/>
  </Folios>
  <Acuse Fecha="2018-10-31T14:45:51.2425784">
    <Folios xmlns="http://cancelacfd.sat.gob.mx">
      <Folio UUID="4DF2E1BB-AABD-40BD-A053-368C800CF264" Estatus="201"/>
    </Folios>
    <Signature Id="SelloSAT" xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
      <SignedInfo>
        <CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xm1-c14n-20010315"/>
        <SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#hmac-sha512"/>
        <Reference URI="">
          <Transforms>
            <Transform Algorithm="http://www.w3.org/TR/1999/REC-xpath-19991116">
              <XPath>not(ancestor-or-self::*[local-name()='Signature'])</XPath>
            </Transform>
          </Transforms>
          <DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xm1enc#sha512"/>
          <DigestValue>4VmDFhfE87esVc7XW/Xt4hhYHTb8rxwBbg0AdeCPF3qga870UNK9T79hkehRIY3Y1systGeAQkn6NKDVDrTg==</DigestValue>
        </Reference>
      </SignedInfo>
      <SignatureValue>v2p0WtR5Yqt8C6GokbtDjJCYTZTUvWzZah8JhaC1EhMh5QtIsRKVEwCzlu6Vb5DVHnmFqoICVqjioMuzKRCw==</SignatureValue>
    </Signature>
    <KeyInfo>
      <KeyName>00001088888810000001</KeyName>
      <KeyValue>
        <RSAKeyValue>
          <Modulus>
            vAr6QLmcvW6auTg7a+0gm0veNvqJ30rD3j0iSAHxGzGvrg1d0x10Fj51+JX9EivD+qhkSY7pFlNJo0bLpQ36GZ00i3h3V52tbJ0mnn9TW8fKU0Vg+jGhcnPCHaUPq/Poj8I20Vb3g7hiaREORm6tLtz0IjKov9INXxIPRmX54cw46D5F1+0M7EC
            EV08Jg+3yoI60vDNBH+jABsJ7SutnSmL1ToV/omIISiwausdbXqykc1108Lu2XIQAc6KLn10+Ntzxoxk+dPUSdRyR7F3V1s6yUlk/+C/4FacbR+fzszT0XiAjNikHaT0oqz76Ax9XgTV9uuT67j7rdTzTvAN363w==</Modulus>
          <Exponent>AQAB</Exponent>
        </RSAKeyValue>
      </KeyValue>
    </KeyInfo>
  </Signature>
</Acuse>
</Solicitud>
```

Comprobante Plazo Vencido



**Brink's Compañías S.A.T.**  
TUGA2070994  
C.F.R.010

Folio Fiscal: 4502285-028-07615482-47884038487  
 No. de Folio: 2020-2000000000000  
 Fecha y hora de emisión: 28/02/18 12:13:38  
 Fecha y hora de certificación: 28/02/18 12:13:40  
 Uso de CFDI: 02 - Adquisición de mercancías  
 Régimen fiscal: S.C. - Personas Físicas Adscritas al Régimen de Profesionales  
 Tipo de CFDI: 1 - Persona  
 Método de pago: En Efectivo

**RECEPTOR**

Nombre Empresa de Tránsito  
WU WAREHOUSE

**DATOS DEL CFDI**

Monto: \$500.00  
Tipo de Cambio: 1  
Monto de Pago PUE: Pago en una sola exhibición  
Monto de Pago M: Por saldo

**INFORMACIÓN EXTRA**

Tránsito

Cantidad	Unidad de Medida	Descripción y especificaciones	Valor Unitario	Tarifa	Importe
10	kg	Material de Tránsito	100.00	0%	\$1,000.00
					\$1,000.00
					\$1,000.00
<b>Importe con IVA:</b>					<b>\$1,000.00</b>

**Notas**

Este comprobante es un documento que acredita la emisión de un CFDI por parte de un emisor autorizado por el SAT. Este documento no es un comprobante de pago y no debe utilizarse como tal. Este documento es válido únicamente para fines de certificación y no debe utilizarse como comprobante de pago. Este documento es válido únicamente para fines de certificación y no debe utilizarse como comprobante de pago.



 Facturador.com

[www.facturador.com](http://www.facturador.com)

Página: 1 / 1