Manejo de Errores

Web Service de Timbrado

Soluciones para los posibles errores en el Servicio de Timbrado(Pruebas ó Producción)

dot NET Desarrollo de Sistemas



El Web Service de Timbrado, hace una serie de validaciones en los Xml (Estructura, sellos, datos, codificación, etc). En caso de existir algún error, el Web Service responderá con el código y mensaje de error correspondiente

Error e-001

Caso 1:

No se pudo acceder al servicio Web de Timbrado: Los datos del usuario o de la contraseña no son correctos.

Caso 2:

No se pudo acceder al servicio web del timbrado: No se puede convertir DBNull.Value al tipo 'System.Int32'. Utilice un tipo que acepte valores NULL

Solución: En pruebas verificar que establecimos el usuario test y contraseña TEST, respectivamente. Si el error surge en producción, verificar nuevamente que los datos en código, concuerden con el documento de acceso a timbrado, en caso de que el problema persista contactar con facturador electrónico.com.

Error e-002

Error provocado por una nueva línea conformado por los caracteres de escape &*xD;&*xA; (CR: retorno de carro, LF: salto de línea). A veces suele aparecer únicamente el carácter &*xA y en muy raras ocasiones los caracteres no suelen aparecer a simple vista, si no hasta en el proceso de debug.

Ejemplo:

formaDePago="Pago en una sola exhibicion" subTotal="34.4828" descuento=".00" total="40" tipoDeComprobante="ingreso" noCertificado="300010000001000000000" certificado=" MIIE/TCCA+WgAwlBAgIUMzAwMDEwMDAwMDAxMDAwMDA4MDAwDQYJKoZlhvcNAQEFBQAwggFv
tvRgwFgYDVQQDDA9BLkMuIGRIIHBydWViYXMxLzAtBgNVBAoMJINIcnZpY2MGRII EFkbWlu<mark>
a\</mark>N0cmFjacOzbiBUcmlidXRhcmlhMTgwNgYDVQQLDC9BZG1pbmlzdHJhY2nDs24gZGbgU2Vrl<u>
dX</u>JpZGFklGRllGxhlEluZm9ybWFjacOzbjEpMCcGCSqGSlb3DQEJARYaYXNp c25IdEBwcnvia#xA;YmFzLnNhdC5nb2lubXgxJjAkBgNVBAkMHUF2LiBlaWRhbGdvlDc3LCBDb2wulEd1ZXJyZX,v8#xA; MQ4wDAYDVQQRDALlwNjMwMDELMAkGA1UEBhMCTVgxGTAXBgNVBAg BPcm5lbGFzlEFyY2lnYTAeFwwxfDA3MzAx &xxx, NjU4NDBaFw0xMiA3MjkxNjU4NDBaMIGWMRlwEAYDVQQDDAINYXRyaXogU0ExEjAeByfVBCkM8#xxx, U1hdHJpeiBTQTESMBAGA1UECg wJTWF0cml6IFNBMSUwlwYDVQQtExxBQUEwMTAxMDFBQUEq
 LyBBQUFBMDEwMTAxQUFBMR4wHAYDVQQFExUqLyBBQUFBMDEwMTAxSERGUIhYMDExETAPBgNV
 BASMC FVuaWRhZCAxMlGfMA0GCSqGSlb3DQEBAQUAA4GNADCBiQkBgQBb0ltQNthUNUfzq0t1
GplyapjzOn1W5fGM5G/pQyMluCzP9YlVAgBjGgzwYp9Z0J9gadg3ybZrYDww8b72goyRnhh
 ;v3bkjVRK<u>lus6l</u>Dc00K7Jl23UYzNGlXn5+i0HxxuWonc2GYKFGsN4rFWKVy3Fnpv8Z2D7dNgs
VyT5HapEgwlDAQABo4HqMlHnMAwGA1UdEwEB/wQCMAAwCwYDVR0PBAQDAgbAMB0GA1 UdDgQWk#xA;EBSYpdswczzj5H7mcO3+mAyXz+y0DAuBgNVHR8EJzAIMCOglaAfhh1odHRwOi8vcGtpLnNk8xA; C5nb2|ubXgvc2F0LmNybDAzBggrBgEFBQcBAQQnMCUwlwYlKwYBBQUH MAGGF2huarrabLy9\
\\3NwLnNhdC5nb2lubXqvMB8GA1UdlwQYMBaAFOtZfQQimlONnnEaoFiWKfU54KDFMBAGA1Ud\
\\QJMAcwBQYDKqMEMBMGA1UdJQQMMAoGCCsGAQUFB wMCMA0GCSqGSlb3DQEBBQUAA4lBAQAr
HQEorApwqumSn5EqDOAjbezi8fLco1cYES/PD+LQRM1Vb1g7VLE3hR4SpNnbv0bMwwWAr0Wf8#xA;H9lRRj0PMKLorO8y4TJjRU8MiYXfzSuK YL5Z16kW8zIVHw7CtmjhfjolMwjQo3prifWxFv7V
pflBstKKShU0qB6KzUUNwq2Ola4t4qq2JJcBmylAllnHSGoeinR2V1tQ10aRqJdXkGin4WZ7
5yMbQH4L0NfotqY6bpF2CqlY3aoqQyJGhUJj i4qYnS2DvHcvolCwgawshiSaX8Y0Xlwnuh6E
:usqhqlhTgwPNAPrKIXCmOWtqilDhho/lhkHJMzuTn8AoVapbBUnj" sello=" OMNfb7RZB3/MHfOZBIIVXfcQPDxFodAuxRua+utdvPtz7KhOrNeaIn4eafOV2y0d8osW5J3OqFE8m/3qDylbOSuBQq3CVAInr15XZ2uATFvxasHUAq2S4iQiKZTwk2VH+rdA2kQ3GXQOHwroW62Pq8qG J7k5set1ZTosZ9wIECI="><Emisor nombre="Cophen Soluciones" rfc="CSO050209L75"><DomicilioFiscal calle="francisco pimentel68" codigoPostal="11111" colonia="san rafael" estado=" cuhautemoc" localidad="delgacion cuahutemoc" municipio="mexico d.f" noExterior="68" noInterior="68" pais="Mexico"/></Emisor><Receptor nombre="Soporte de seguridad SA de C.V." rfc="

Caso 1:

Caso 2:

```
<ti><timbre esValido="False" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="">
<errores>
<error codigo="e-002" mensaje="No se pudo cargar el CFDI. No se puede encontrar el objeto solicitado.&#xD;&#xA; en</p>
System.Security.Cryptography.CryptographicException.ThrowCryptogaphicException(lnt32 hr)&#xD;&#xA; en
System.Security.Cryptography.X509Certificates.X509Utils._QueryCertBlobType(Byte[] rawData)&#xD;&#xA; en
System.Security.Cryptography.X509Certificates.X509Certificates.LoadCertificateFromBlob(Byte[] rawData, Object password, X509KeyStorageFlags keyStorageFlags)&#xD;&#xA; en
System.Security.Cryptography.X509Certificates.X509Certificate2.Import(Byte[] rawData)&#xD;&#xA; en CFD.Certificado.CargarCertificadoDesdeCadenaBase64(String cadena)&#xD;&#xA; en WSTimbrado.wsTimbrado.obtenerTimbrado(String CFDIcliente, String Usuario, String password)"/>
</errores></timbre>
```

Caso 3:

Solución: Evitar la creación de nuestro Xml con el carácter de nueva línea, o filtrar con algún método (Trim, Replace, etc) según la tecnología de desarrollo.

Error 301 y Error 302

Este error es el más común de todos y puede generarse por diversas situaciones. Cabe mencionar que la cadena original que se muestra, no pertenece al campo sello del XML CFDI que se esta enviando. Esta cadena original la generó el Web Service de Timbrado, mediante los datos contenidos en el XML CFDI.

Caso 1:

El Web Service responde con la siguiente cadena original; los caracteres con acentos contienen caracteres extraños:

Causa: Al enviar el XML al Web Service se esta perdiendo la codificación UTF-8:

Posibles soluciones:

- 1. Puede ser que la tecnología que estemos usando por defecto envía el XML CFDI con codificación utf-8 y estemos codificando nuevamente en utf-8, lo que ocasiona la perdida del encoding.
- 2. Establecer en nuestro lenguaje, que los datos que se envíen al Web Service estén en UTF-8.
- 3. Verificar que el XML se encuentra con el encoding UTF-8.

Errores 301

El error 301 puede indicar, que algunos datos marcados como requeridos no se encuentran en el Xml ó se mantienen datos de versiones CFD 2.0 que en CFDI 3.2 ya no existen, etc.

Solución:

En este mensaje 301, el campo noAprobación ya no existe en CFDI 3.2, por lo tanto eliminar el campo del XML CFDI 3.2. Se recomienda consultar la documentación que provee el SAT, para enviar los datos correctos del Xml CFDI 3.2.

Error 303

Solución: En pruebas colocar el RFC GOYA780416GM0 y utilizar el certificado correspondiente que viene dentro del Kit. En producción verificar que el CSD pertenece al RFC que se estableció en el XML CFDI.

Solución:

Verificar que el archivo .cer no pertenezca al de la FIEL.

Error 307

Solución: Evitar comprobantes que ya se han enviado a timbrar.

Solución: Al momento de obtener los certificados de sello digital hay que esperar 72hrs, para que se actualicen las listas del LCO del SAT. En caso de que este error persista, pasado el tiempo de espera, contactar con facturadorelectronico.com

Errores de Cancelación

El proceso de cancelación, lleva una serie de validaciones, tanto de estructura y contenido del Xml.

Error 0

La causa de este código de error es similar al error e-002.

<Error mensaje="Valor de tiempo de espera caducado. El período de tiempo de espera caducó antes de completar la operación o el servidor no responde. en DNet.Tools.Database.CommonGetTable(SqlCommand command, Boolean IsForUpdate) en DNet.Tools.Database.GetTable(String query) en WSTimbrado.wsTimbrado.ValidarExistenciaCancelacion(String strUUID)" codigo="0"/>

Solución: Evitar la creación de nuestro Xml con el carácter de nueva línea, o filtrar con algún método (Trim, Replace, etc) según la tecnología de desarrollo.

```
| <soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
| <soap:Body>
| <cancelarComprobanteResponse xmlns="http://facturadorelectronico.com/timbrado/">
| <cancelarComprobanteResult>
| <solicitud esValido="False" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="">
| <errores>
| <errores>
| <errores>
| </errores>
| </
```

Solución: En pruebas, este error indica, que la cancelación se llevo correctamente. En producción, verificar que el UUID que contiene el Xml es correcto y que existe, de no ser este el caso contactar con facturadorelectronico.com

Este error es por que la llaveCertificado no esta correctamente formado.

```
<solicitud esValido="False" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns=""> <errores> <Error codigo="025" mensaje="Error al solicitar la cancelación al SAT: Sintaxis no válida en la línea 1."/> </errores> </solicitud>
```

Solución: La llaveCertificado se obtiene mediante la llave privada (RSA Private Key en formato XML) en base64. En caso de persistir con problemas contactar con facturadorelectronico.com

Error 024

El Xml de cancelación que se esta enviando no tiene la estructura correcta.

Solución: Verificar que estamos enviando el XML conforme a la estructura establecida en el manual de desarrollo.